http://prevenire.groupama.ro/

RECOMANDĂRILE POLIȚIEI CAPITALEI PENTRU PREVENIREA FURTURILOR DIN LOCUINȚE

SFATURI PREVENIRE

- Nu permiteţi accesul în locuinţă persoanelor necunoscute, indiferent de motivul invocat;
- Nu furnizaţi informaţii despre vecinii dumneavoastră persoanelor necunoscute care pretind că reprezintă diverse instituţii sau oferă diverse servicii;
- Acordaţi atenţie când la uşa dumneavoastră se prezintă persoane necunoscute care declară că vin din partea unor rude ale dumneavoastră, care sunt plecate în străinătate sau sunt din alte localităţi;
- Acordaţi atenţie când la uşa dumneavoastră se prezintă persoane necunoscute care declară că fac parte din diferite instituţii sau societăţi; solicitaţi legitimaţia de serviciu şi buletinul de identitate, şi reţineţi numele, prenumele şi seria actului de identitate;
- Când aveţi cel mai mic dubiu, nu ezitaţi să contactaţi instituţiile pe care pretind că le reprezintă, pentru a vă convinge de veridicitatea celor spuse; dacă sunteţi îngrijorat sunaţi la poliţie;
- Nu lăsaţi acea persoană să vă oprească să faceţi acest lucru, sustinând că se grăbeşte. O persoană serioasă nu va avea nimic împotriva acestui lucru şi va aştepta afară până veţi suna. Aduce-ți-vă aminte să aveți ușa închisă până sunați și vă convingeți că persoana este ceea ce susține că este;
- Dacă persoanele ezita să se identifice, nu staţi la discuţie;
- Aveți grijă la agenții comerciali care sună neanunțați și încearcă să vă convingă să cheltuiți bani pe anumite scheme de investiții. Astfel de scheme nu-ți garantează că veți câștiga bani, ba mai mult ați putea să pierdeți o sumă mare;
- Învaţaţi copiii ca atunci când sună cineva la uşă să nu se trădeze dacă sunt singuri acasă;
- Învaţaţi copiii să nu dea relaţii nimănui despre locuinţa sau bunurile din aceasta şi să nu deschidă uşa nimănui în lipsa dvs.

UȘĂ APARTAMENT

- Nu permiteţi persoanelor străine să intre în locuinţa dumneavoastră, indiferent de motivele invocate;
- Uşile trebuie să fie solide, cu sisteme de închidere sigure. Montaţi la uşă un vizor. Întotdeauna trebuie să vedeţi din casă cine este la uşă şi să deschideţi numai după ce v-aţi convins asupra identităţii şi intenţiilor persoanelor respective. Lipsa vizorului reprezintă o imprudenţă pe care unii au plătit-o scump;
- Nu lăsaţi niciodată o cheie de rezervă într-un loc ascuns, cum ar fi preşul de la uşă, într-un ghiveci sau în cutia poştală. Înlocuiţi imediat încuietoarea dacă aţi pierdut o cheie. Nu lăsaţi cheile la gâtul copilului, deoarece un răufăcător va fi tentat să-l urmărească şi să i le subtilizeze;
- Evitaţi discuţiile despre bunurile de valoare aflate în locuinţă;
- Nu ţineţi sume mari de bani sau bijuteri în casă, neasigurate şi nu lăsaţi impresia că deţineţi astfel de bunuri;
- Uşa de acces să fie prevăzută cu două încuietori, având sisteme de chei diferite şi cu lanţ de siguranţă pe interior;
- Dacă părăsiţi locuinţa în timpul nopţii lăsaţi o lumină aprinsă sau un aparat de radio în funcţiune;
- Nu spuneţi când sunteţi plecaţi în vacanţă.Nu lăsaţi bilet în uşă sau mesaje pe robotul telefonic prin al căror conţinut să certifice absenţa dumneavoastră;

GEAM FEREASTRĂ

- În cazul caselor la curte şi a apartamentelor situate la parter este necesar să vă protejaţi ferestrele cu grilaje metalice ale căror capete de prindere să fie încastrate în zid, iar spaţiile dintre bare să fie de dimensiuni mici;
- Draperiile sau jaluzelele vă pot feri locuinţa de priviri indiscrete. Nu lăsaţi ca bunurile de valoare să se vadă prin fereastră;

INTRAREA ÎN BLOC

- Instalarea unui interfon, montarea unei yale la uşile de acces în scara blocului şi existenţa de chei numai la cei ce locuiesc cu forme legale în imobil, vă oferă sentimentul de siguranţă;

- Nu lăsaţi necunoscuţii să pătrundă în bloc sau nu ţineţi uşa deschisă pentru cineva care soseşte când tu ieşi din clădire;
- Administraţia blocului trebuie să acorde o mai mare atenţie persoanelor angajate să asigure curăţenia în spaţiile comune, întrucât acestea ajung să cunoască foarte bine programul locatarilor şi pot furniza informaţiile unor indivizi răuvoitori;
- Angajarea unui paznic cel puţin în intervalul orar 06-16;

ILUMINAT

- La intrarea în holul blocului, de cum se lasă seara sau pe palierele care nu sunt prevăzute cu geamuri, trebuie să existe o lumină permanentă;
- Becurile de iluminat interior şi exterior vor fi montate cu sisteme de asigurare pentru a nu fi sparte sau scoase din circuit cu uşurinţă;

ASCENSOR (LIFT)

- Asiguraţi contragreutăţiile metalice ale ascensorului prin sudarea acestora cu ajutorul unor dispozitive metalice, astfel încât să împiedicaţi sustragerea lor;

CASE

- Un gard sau un zid te poate scăpa de hoţi ;
- Instalaţi un dispozitiv de supraveghere video a perimetrului locuinţei împreună cu sistem de alarmă. De asemenea instalaţi un sistem de iluminare cu senzori de mişcare în curtea casei şi un interfon la partea de acces;
- Nu depozitaţi în curtea casei, la vedere, ambalajele unor obiecte de valoare.

MODURI DE OPERARE FOLOSITE DE INFRACTORI PENTRU COMITEREA FURTURILOR DIN LOCUINȚE

- ***„Termopan”*** – persoane trecute de 65-70 de ani sunt acostate de indivizi care spun că sunt angajaţi ai unor firme care montează termopane şi doresc să verifice locul unde vor fi amplasate/să facă măsurători. Intră în locuinţă, cu acordul părţii vătămate, unul ia măsurători iar celălalt profită de neatenţia victimei şi sustrage bunuri din casă.
- ***„Deratizare”, „Electrica”, „Distrigaz”, „Ajutoare de la Primării”*** – Infractorul pune la început afişe în bloc. Hoţul îşi asumă calităţi oficiale, el având ecuson, legitimaţie şi chiar uniforma adecvată şi uneltele necesare. Solicită victimei, în virtutea calităţii oficiale asumate, pătrunderea în casă. Eliberează chitanţe. Foloseşte neatenţia victimei pentru a sustrage bunuri.
- ***Rude în străinătate*** **–**se urmăresc persoanele vârstnice care au rude/copii în străinătate şi care povestesc despre acest lucru în diferite medii: piaţa, doctor, magazin. Hoţul spune că vine din partea acestei rude, că are să le dea un pachet şi cere o sumă mică de bani. Vede de unde ia victima banii, după care cere un pahar cu apă şi sustrage banii.
- ***„Cora/oala de inox”*** **–** hoţii sunt în special romi care prezintă victimei pliante cu oale din inox, oferind cadouri. Pătrund în casă şi sub pretextul unei căni cu apă sustrag bunuri/bani.
- **„*Pomenile*” –** hoţii vin la uşile bătrânilor, sub pretextul că dau de pomană, după care, profitând de neatenţia acestora, fură din şifoniere.
- ***Escaladare*** – se realizează prin escaladarea geamului/balconului, în special la case sau apartamentele situate la parterul ori etajul I al blocurilor.
- ***Uşi neasigurate*** – hoţii profită de neatenţia părţii vătămate, care lasă uşile descuiate la intrarea în locuinţă, intră în hol şi sustrag bunuri aflate la îndemână (genţi, telefoane).
- ***La pont*** **–** există persoane specializate în vinderea ponturilor, adică acele informaţii despre locurile unde se găsesc valori mari. Unii garantează pentru aceste bunuri; dacă nu sunt găsite ei trebuie să achite contravaloarea bunurilor garantate. Cei care garantează primesc o mică parte din pradă.
- ***Cu chei potrivite*** **-** in general atunci când se acţionează „la pont”. Cheile se confecţionează uneori prin utilizarea unei folii de staniol.
- ***Rupere butuc*****–** Hoţul foloseşte instrumente speciale: rangă, ruptor, „cioc de papagal”, şperaclu, gura de lup, cheia franceză, chei fixe, igliţe, levier. Aceste instrumente sunt procurate din târguri, magazine de unelte/instrumente sanitare.
- **Bunurile sustrase sunt, în general: bijuterii, bani, produse electronice.**

RECOMANDĂRILE POLIȚIEI CAPITALEI PENTRU PREVENIREA TÂLHĂRIILOR

SFATURI PREVENTIVE

- Evită deplasările pe trasee aflate în zone mai puţin circulate: câmpuri, parcuri, şantiere;
- Dacă din diverse motive trebuie să circuli după lăsarea întunericului, ocoleşte locurile neiluminate ori în care se află unităţi cu program prelungit sau non-stop, unde se comercializează băuturi alcoolice (restaurante, discoteci);
- Când observi că eşti urmărit de un individ sau de mai mulţi deplasează-te prin zone intens circulate, chiar dacă acest lucru presupune schimbarea traseului. Solicită ajutorul primului poliţist întâlnit în calea ta;
- Nu te afişa ostentativ cu obiecte de valoare (lănţişoare, brăţări);
- În ziua în care îţi primeşti salariul, treci întâi pe acasă pentru a lăsa banii, apoi mergi la cumpărături doar cu suma necesară;
- Nu te lăsa atras(ă) în locuri dosnice de către indivizi care oferă spre vânzare diverse produse (de obicei mai ieftine);
- Nu te lăuda persoanelor necunoscute cu bani sau valori pe care le ai asupra ta sau acasă.

ÎN SPAŢIILE COMUNE ALE IMOBILELOR:

- Nu permite persoanelor străine să intre în locuinţa ta, indiferent de motivele invocate;
- La intrarea într-un imobil, fii foarte atent dacă în hol sau în zonele întunecate se află persoane suspecte, pretabile la comiterea de infracţiuni. Nu sta cu spatele spre acele locuri;
- Orice persoană necunoscută care staţionează fără motiv în spaţiile comune ale blocurilor trebuie îndepărtată de urgenţă; alertează mai mulţi vecini, iar dacă este cazul, apelează la cea mai apropiată unitate de Poliţie sau la telefonul **112**;
- Foloseşte orice motiv pentru a evita să urci în lift cu persoane necunoscute. Nu te lăsa păcălit de îmbrăcămintea elegantă a acestora. Dacă este cazul, sună la uşa unui vecin de la parter. Instruieşte-ţi în acest sens şi copiii;
- Când liftul nu funcţionează, fii atent la cei care urcă sau coboară de la etaj, mai ales între parter şi etajul 1 sau între etajele 1 şi 2;
- Luminile de la intrarea în bloc şi din faţa liftului trebuie să rămână aprinse odată cu lăsarea întunericului;
- Închide uşa imobilului după ora 22,00 sau protejează-ţi imobilul cu un interfon.

PENTRU A NU DEVENI VICTIMA UNEI TÂLHĂRII, ÎN TIMP CE TE AFLI LA VOLANUL AUTOTURISMULUI TĂU, ÎŢI RECOMANDĂM:

- Dacă din diverse motive trebuie să circuli după lăsarea întunericului, evită oprirea în locurile slab iluminate sau neiluminate;
- Fii circumspect cu indivizii care încearcă să intre în discuţie cu tine, în timp ce te afli în autoturismul oprit la semafor, în parcare sau în intersecţii aglomerate;
- Nu lăsa pe bancheta din dreapta sau din spate bunuri, valori, genţi sau articole de îmbrăcăminte, fără a asigura portierele;
- Nu transporta valori mari, fără a fi însoţit;
- În timpul opririi la semafor, în parcări sau în intersecţii aglomerate, este indicat să ai geamurile autoturismului închise şi portierele asigurate;
- Dacă esti contactat/oprit de reprezentanţi ai autorităţilor publice şi dacă ai dubii asupra identităţii acestora, poţi solicita legitimarea acestora. Observă cu atenţie uniforma acestora, semnele de identificare, autovehiculul folosit (care poate avea semne distinctive sau numere de înmatriculare specifice);
- ***În situaţia în care ai devenit victima unei tâlhării, încearcă să reţii cât mai multe semnalmente ale agresorului şi apelează de urgenţă la 112 (apel unic de urgenţă) sau adresează-te celei mai apropiate unităţi de poliţie.***

MODURI DE OPERARE FOLOSITE DE INFRACTORI PENTRU COMITEREA TÂLHĂRIILOR

- ***„Smulgere”*** – infractorii profită de neatenţia victimei şi-i smulge bunurile de la gât (lănţişoare), urechi (cercei) sau din mână (bani, telefoane mobile, tablete, geantă, etc).
- ***„Folosind forţa fizică”***- tâlharul loveşte victima cu palma, pumnul, etc. sau obiecte de obicei din spate sau lateralul acesteia***, tocmai pentru a nu putea fi văzut şi recunoscut ulterior***.

- ***"Ameninţare"***– ameninţarea poate fi atât verbală, cât şi cu obiecte (piatră, bâtă, etc). Tâlharul se apropie de victimă, de obicei când este singură sau în locuri întunecate, izolate sau în spaţii mici, înguste (în lift, pe hol, în scara blocului).
- ***"Ameninţare cu armă albă, spray lacrimogen"***- vizate sunt persoanele care manipulează sume mari de bani (casieri, administratori, poştaşi, curieri). Pentru a nu ***fi văzuţi şi recunoscuţi ulterior,*** infractorii folosesc uneori şi cagule, maşini furate, numere de înmatriculare false, etc. mai ales atunci când sunt vizate unităţi bancare, case de schimb valutar, de amanet.
- ***"Folosind calităţi oficiale false"*** – infractorii se dau drept funcţionari(de la Primărie, Poliţie,etc) sau angajaţi de la regii (Distrigaz, Enel, Apa Nova, etc.) pentru a pătrunde în locuinţa victimei sau pentru a o opri în trafic (controale false). Ulterior o ameninţă sau o loveşte pentru a o deposeda de bani, bijuterii, produse electronice, autoturism, etc.

RECOMANDARI PRIVIND PREVENIREA FURTURILOR DE ŞI DIN AUTOTURISME

FURTURILE DE AUTOTURISME

- La coborârea din autoturism, scoateţi cheia din contact, chiar dacă veţi lipsi pentru un timp foarte scurt. Chiar şi atunci când doriţi să parcaţi în curte sau în garaj şi coborâţi pentru deschiderea porţilor. Furtul unui autoturism cu cheile în contact durează CÂTEVA SECUNDE;
- Parcaţi autoturismul într-un loc care să fie vizibil din locuinţa dumneavoastră şi, pe cât posibil, în locurile iluminate corespunzător şi circulate intens;
- Montaţi un sistem de alarmă performant. În majoritatea cazurilor, acesta costă mai puţin decât paguba suferită în urma furtului maşinii;
- Schimbaţi imediat sistemele de siguranţă ale autoturismului, dacă aţi pierdut sau v-au fost sustrase sheile acestuia;
- La autoturismele prevăzute cu sisteme electronice de siguranţă, este recomandat să montaţi un sistem alternativ care să blocheze funcţionarea maşinii. Acest sistem suplimentar NU TREBUIE să fie controlat de computerul de bord;
- Montarea unui sistem GPS în locuri ascunse şi greu accesibile ale autoturismului poate ajuta la localizarea acestuia în cazul în care a fost sustras. Sistemul trebuie să fie monitorizat de o firmă de specialitate, iar în cazul în care maşina a fost furată, apelaţi la Poliţie pentru localizare şi deplasarea în zona în care se află vehiculul;
- Utilizarea marcajelor permanente de tip "lac ultraviolet" şi "gravură în sticlă" descurajează hoţii. Acestea se pot face atât la vedere, pe geamuri şi portiere, cât şi în locuri ascunse, cunoscute doar de proprietar.

FURTURILE DIN AUTOTURISME

- Nu lăsaţi la vedere, în interiorul maşinii diferite bunuri de valoare (dispozitive antiradar, sisteme GPS, genţi, borsete, aparatură electronică etc.) chiar dacă lipsiţi pentru scurt timp;
- În staţiile de alimentare cu carburanţi, pe timpul achitării contravalorii combustibulului, acţionaţi sistemul de blocare a uşilor;
- Pe perioada deplasării cu autoturismul, în special în cazul femeilor, acţionaţi sistemul de închidere a uşilor (astfel veţi evita să fiţi deposedate la semafor de geanta aflată în interiorul maşinii);
- Când părăsiţi autoturismul, geamurile trebuie să fie întotdeauna închise complet;
- Pe toate roţile autoturismului fixaţi dispozitive antifurt;
- Inscripţionaţi numărul de înmatriculare al autoturismului pe obiecte uşor demontabile (casetofoane, baterii, componente exterioare etc.). acestea vor fi mai dificil de valorificat de către hoţi şi deci mai puţin tentante;
- Asiguraţi-vă că portierele s-au închis atunci când părăsiţi maşina şi acţionaţi închiderea centralizată, chiar dacă pare că telecomanda a activat-o;
- Pentru eventuale reparaţii, nu vă adresaţi atelierelor neautorizate sau meşterilor ocazionalu. Se pot face mulaje după chei sau puteţi rămâne fără componente care funcţionau foarte bine.